

A Creu Roja considerem que tots els que hi treballem, així com qualsevol agent extern implicat, hem de fer-ho sota els criteris de qualitat i protecció de l'entorn que estableix el nostre sistema de gestió ambiental.

En aquest sentit, sol·licitem la vostra col·laboració per a poder assolir entre tots una **gestió responsable** a la nostra organització.



## FORMACIÓ I CAPACITACIÓ

**REQUISIT D'OBLIGAT COMPLIMENT** Si les activitats que desenvoleu precisen d'una **AUTORITZACIÓ, HOMOLOGACIÓ I/O CAPACITACIÓ** regulada per l'Administració, **ens haureu de fer arribar** còpia dels documents justificatius (carnets professionals, homologació d'empresa) a l'atenció de [javier.miranda@creuroja.org](mailto:javier.miranda@creuroja.org)



## GESTIÓ DELS RESIDUS

*El millor residu és el que no es genera!*

- **Llenceu cada residu** al seu **contenedor específic** ubicat a les instal·lacions. Disposem de contenidors per a les següents fraccions:
  - Paper i cartró
  - Envasos reciclables
  - Piles i bateries
  - Fluorescents
  - Envasos contaminants
- **No barregeu** els residus perillosos amb la brossa general.
- **No aboqueu** mai residus al clavegueram ni els abandoneu a les instal·lacions.
- **REQUISIT D'OBLIGAT COMPLIMENT** Si el desenvolupament de la vostra activitat contractada genera residus i us responsabilitzeu d'ells:
  - **Ens haureu de fer arribar** un certificat o justificant de la correcta gestió dels residus: còpia dels fulls de seguiment, carta especificant la gestió duta a terme, etc.
  - Correu electrònic per lliurar documentació: a l'atenció de [javier.miranda@creuroja.org](mailto:javier.miranda@creuroja.org)



## ÚS DE PRODUCTES PERILLOSOS

*Evitem en el possible la utilització de substàncies perilloses!*

- **No traieu mai l'etiqueta** de l'envàs o contenidor, garantint sempre que estigui ben identificat.
  - Assegureu-vos que disposeu de les **Fitxes de Seguretat** dels productes perillosos que utilitzeu durant la vostra activitat
  - Si emmagatzemeu els productes perillosos a les nostres instal·lacions, cal que **porteu les fitxes de seguretat impreses** i que aquestes siguin consultables en el vostre lloc de treball.
  - Utilitzeu les **dosis adequades**.
  - En el cas de **vessament**, utilitzeu **material absorbent** per a recollir-ho (ex. Sepiolita).
- El principi essencial de seguretat és evitar en el possible la utilització de substàncies perilloses, substituint-les per altres que no ho siguin.



## ORDRE I NETEJA

*L'ordre i neteja és cosa de tots!*

- Manteniu l'**ordre i la neteja** del vostre lloc de treball.
- Comuniquem al personal de manteniment si detecteu algun desperfecte a les instal·lacions.

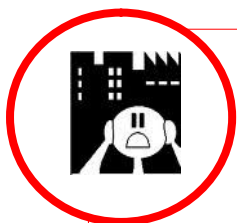


## COMPRA RESPONSABLE

*Un primer pas, comprem de forma responsable!*

- Opteu per **productes ecològics** (biodegradables, reciclats, amb ecoetiqueta, eficients, etc.).
- Escolliu productes de **llarga duració**.
- **Eviteu** els productes que utilitzin una gran quantitat d'**embalatges**.
- **Eviteu** els productes que continguin **substàncies perilloses** per al medi ambient o per a les persones.

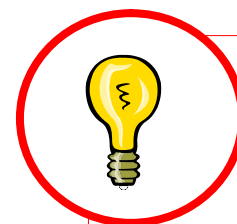
Si esteu aplicant algun d'aquests criteris en els vostres productes, **us agrairíem que ens ho féssiu saber** com a valoració positiva de les vostres tasques. A l'atenció de [javier.miranda@creuroja.org](mailto:javier.miranda@creuroja.org)



## EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES I SOROLLS

*Evitem la contaminació!*

- **Respecteu els horaris** per no provocar molèsties per soroll.
- Assegureu que la maquinària utilitzada compleix amb la normativa pel que fa a **marcatge CE**.
- Adopteu els mecanismes suficients i adients per a evitar els contaminants a l'atmosfera (sistema d'aspiració, vehicles eficients, etc).



## CONSUM DE RECURSOS.

*La millor font de recursos és l'estalvi!*

- Feu un **ús racional dels recursos** (aigua, energia, paper, etc)
- **Comuniqueu** al personal de manteniment si observeu que hi ha algun **escapament** d'aigua o energia en algun punt de les instal·lacions, ja sigui per mal funcionament o per pràctiques de consum irracional.



## MILLOREU LA VOSTRA AVALUACIÓ CONTÍNUA

Portem a terme una avaluació contínua dels nostres proveïdors per tal de **determinar la seva continuïtat**. En aquest sentit és important que **ens comuniquem qualsevol millora** que estigueu aplicant, per poder-la considerar en la vostra avaluació (ús de productes ecològics, certificacions de l'organització, altres practiques en responsabilitat social).

**FEU CONÈIXER AQUEST PROTOCOL A TOTS ELS VOSTRES TREBALLADORS PER TAL D'ASSOLIR  
UNA CORRECTA IMPLANTACIÓ DEL MATEIX.**

Ajudeu-nos amb els vostres comentaris i suggeriments per a millorar la nostra gestió.

### **CONTACTE:**

Responsable: Javier Miranda

Correu electrònic: [javier.miranda@creuroja.org](mailto:javier.miranda@creuroja.org)

Telèfon: 93.300.65.65