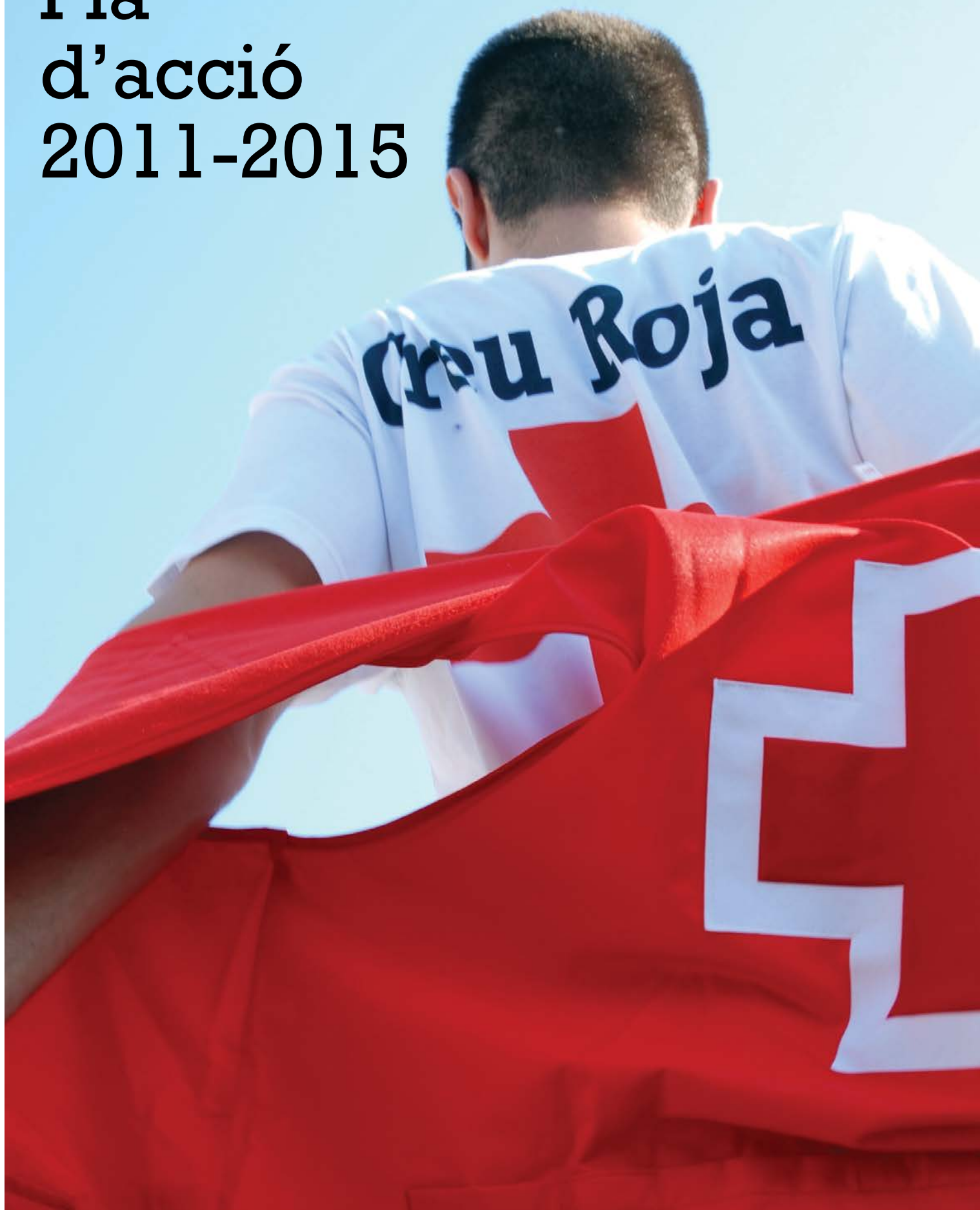


Pla d'acció 2011-2015



Cada cop més a prop de les persones



Edita:

Creu Roja a Catalunya
C. Joan d'Àustria, 120-124
08018 Barcelona

Disseny, maquetació i impressió: Gràfiques Apr

© Creu Roja

No està permesa la reproducció total o parcial d'aquesta publicació, ni el seu tractament informàtic, ni la seva transmissió de cap forma o per qualsevol mitjà, ja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, per registre o altres mètodes, ni el seu préstec, lloguer o qualsevol altra forma de cessió d'ús de l'exemplar, sense el permís previ i per escrit dels i les titulars del Copyright.

Imprès sobre Cocoon Offset 100% reciclat

L'ús d'aquest paper redueix l'impacte mediambiental en:**28**

kg d'escombraries

**52**

km en un cotxe europeu estàndard

**51**

kwh d'energia

**5**kg de CO₂**541**

litres d'aigua

**45**

kg de fusta





PRESENTACIÓ DEL PRESIDENT

Benvolguts/udes:

Cada quatre anys la Creu Roja renova les seves línies d'actuació per adaptar-se als canvis socials i econòmics de l'entorn social. Per això, en aquest document, us resumim el Pla d'Acció de què s'ha dotat la Creu Roja a Catalunya per al període 2011-2015.

Si l'anterior pla d'acció, vigent des de 2007, ja es va haver d'adaptar per fer front als efectes socials inicials de la crisi econòmica, en aquest període es consolida la tendència de reforçar molt significativament l'ajuda alimentària i bàsica per a les persones que es troben en situació de vulnerabilitat.

L'organització s'ha dotat de nous programes, infraestructures i logística per donar la resposta necessària davant les ingents demandes socials, com ara la Plataforma Logística Humanitària per reforçar la capacitat de distribució d'ajuda bàsica, així com també l'Observatori de Vulnerabilitat, un espai d'anàlisi per conèixer les necessitats dels col·lectius vulnerables i formular solucions que les pal·liïn amb dignitat, o bé els Punts de Suport a les Famílies, espais al territori per cobrir de forma integral i des de la proximitat les necessitats de les persones en situació de vulnerabilitat.

Al costat dels projectes d'ajuda bàsica, els programes d'ocupació o l'atenció a la gent gran, les nostres principals prioritats durant els propers anys, hi hem de sumar els projectes de la resta d'àmbits d'intervenció de la Creu Roja, entre els quals figuren la salut, el socors i les emergències, la cooperació internacional o la sensibilització en Drets Humans, entre d'altres.

La Creu Roja a Catalunya desenvolupa totes aquestes activitats gràcies al suport imprescindible d'aquells que hi fan la seva aportació solidària, bé amb el seu temps, humanitat i coneixements mitjançant el voluntariat, o bé a través de les aportacions dineràries o donacions en espècie de persones i empreses sòcies d'arreu del país.

Per tant, amb la voluntat de seguir incidint i sensibilitzant la ciutadania i, especialment, aquells que tenen major capacitat de decisió sobre les necessitats dels col·lectius vulnerables, seguirem sumant voluntats, teixint aliances i treballant en xarxa per aconseguir els reptes que tenim plantejats per als propers anys.

Moltes gràcies,

Josep Marquès i Baró

President de la Creu Roja a Catalunya





INTRODUCCIÓ

Els continguts del Pla d'Acció de la Creu Roja a Catalunya per al període 2011-2015, que trobareu resumits a continuació, són fruit del debat que va tenir lloc durant la trobada de la institució humanitària celebrada a Fira Sabadell el 10 de març de 2012. Presidents, coordinadors locals i comarcals i altres responsables de la Creu Roja d'arreu de Catalunya van assistir a aquesta trobada per acordar les línies d'actuació de la Creu Roja per als propers anys.

Elaborat sota el rerefons econòmic i social, aquest document fixa l'estratègia de la Creu Roja, de la mateixa manera que ho fan els plans d'acció de la institució humanitària en l'àmbit estatal i internacional.

Així per exemple, l'Estratègia 2020 de la Federació Internacional de la Creu Roja (FICR) fixa les principals línies d'actuació de l'entitat per a aquesta dècada sota el lema "Salvar Vides, Canviar mentalitats" i adverteix que les comocions causades per crisis financeres i econòmiques poden tenir conseqüències profundes i a llarg termini, que agreugin les desigualtats socials. A més, en el si del Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja, està assolint una importància creixent l'estratègia de la Diplomàcia Humanitària per influir sobre líders d'opinió i responsables polítics o institucionals.

En un context com l'actual, la Creu Roja també té presents, doncs, en tots els seus nivells territorials, els principis de transparència, bon govern, responsabilitat, eficiència i innovació. Orientada per aquests criteris i pels 7 Principis Fonamentals de la Creu Roja (Humanitat, Imparcialitat, Neutralitat, Voluntariat, Independència, Unitat i Universalitat), tant l'Estratègia 2020 de la FICR com els plans d'actuació de la Creu Roja a Catalunya i al conjunt de l'Estat s'estructuren al voltant de tres objectius estratègics i tres accions facilitadores per assolir-los, que s'exposen a continuació.

1. Objectius estratègics:

- Salvar vides i donar suport a la recuperació després de crisis i desastres.
- Possibilitar una vida sana i segura.
- Promoure la inclusió social, la no violència i la Pau.

2. Accions facilitadores:

- Construir una Creu Roja forta per respondre a les necessitats de les persones i col·lectius vulnerables.
- Promoure la Diplomàcia Humanitària per prevenir i reduir la vulnerabilitat.
- Funcionar amb eficàcia i eficiència per atendre el compromís humanitari.

En les pàgines següents, us detallem quines són les principals línies d'actuació amb què la Creu Roja vol assolir aquests objectius durant els propers anys a Catalunya. Abans, però, volem fer balanç i rendició de comptes de quina ha estat l'activitat desenvolupada per la Creu Roja en els darrers 4 anys i del suport social amb què ha comptat per dur-la a terme, ja que aquest és el punt de partida de la institució humanitària per desenvolupar els seus objectius durant els propers anys.

Activitat i suport social de la Creu Roja a Catalunya 2007-2010

	2007	2008	2009	2010
Voluntariat	15.019	15.134	15.949	16.323
Socis/sòcies	170.264	175.830	180.914	181.239
Persones ateses	730.826	809.393	986.302	834.553
Persones ateses en programes socials*	115.445	125.506	257.966	269.919

*Aquests programes inclouen actuacions d'Intervenció Social, Ocupació i Gent Gran.



SALVAR VIDES I DONAR SUPORT A LA RECUPERACIÓ DESPRÉS DE LES CRISIS I ELS DESASTRES

OBJECTIUS PRINCIPALS

ACCIONS A DESENVOLUPAR

Donar resposta a les emergències tant en l'àmbit nacional com en l'internacional de forma més ràpida, eficaç i flexible.

Integrar la resposta de la Creu Roja en emergències en el marc dels convenis amb l'Administració Pública, amb un protocol d'actuació únic.

Definir el paper de la Creu Roja a nivell local participant en el disseny i integrant-se en els Plans d'Emergències Municipals.

Per ser més eficaços, compartir i posar a disposició del territori els nostres recursos per a emergències (que caldrà actualitzar periòdicament) a nivell territorial, cal potenciar l'efecte "xarxa Creu Roja" (que va més enllà de les capacitats locals).

Millorar la preparació de les persones i les comunitats davant les emergències i desastres, implicant la societat civil en la prevenció i en la preparació.

Promoure a les assemblees locals que el seu voluntariat estigui format i sensibilitzat per donar una resposta de qualitat en les emergències.

La Formació per a la Intervenció en Emergències ha de ser transversal i especialitzada, concretant-se a través d'un Pla de Formació en Emergències.

Potenciar, a nivell extern, el paper de la Creu Roja com a referent en Emergències traslladant la seva experiència a la comunitat (escoles, associacions, grups d'interès, població en general...).

Potenciar la recuperació de les persones i de les comunitats afectades per desastres, emergències i/o crisis.

Treballar més enllà de la resposta immediata, també a nivell local, reforçant el nostre paper d'agents que treballen per la recuperació. La Creu Roja ha de ser la darrera en marxar del lloc de l'emergència.

Donar a conèixer (estratègia de comunicació) el paper de la Creu Roja en els processos de recuperació.

Dotar totes les operacions d'un enfocament transversal a través d'una gestió integral i inclusiva.

Treballar, difondre i actuar d'acord amb un protocol únic d'Intervenció en emergències i en els processos de recuperació que sigui comú a tota la Institució i que constitueixi la nostra "marca" diferencial.

La formació i capacitat de les persones voluntàries que intervenen ha de respondre a un enfocament transversal, on el tracte amb les persones i amb la comunitat (proximitat) ha de ser l'eix vertebrador dels coneixements més tècnics.

La Creu Roja té capacitat per donar resposta gràcies a la suma de la xarxa territorial però també més enllà dels recursos de les assemblees locals. Hem de ser capaços de compartir però també d'oferir a nivell local recursos d'altres àmbits territorials (per exemple, l'ERIE Psicosocial de la Creu Roja a Catalunya), ja que són recursos de la Institució.



Línia estratègica

POSSIBILITAR UNA VIDA SANA I SEGURA

OBJECTIUS PRINCIPALS

Adoptar un enfocament de promoció de la salut a través de la prevenció i l'educació per a la salut, especialment amb els col·lectius que es troben en situació de vulnerabilitat.

Treballar perquè les persones, grups i comunitats siguin més capaces de fer front als impactes dels desastres naturals o causats per l'acció humana i a esdeveniments crítics de caràcter socioeconòmic, a través de comportaments sostenibles en matèria de salut, medi ambient i prevenció de riscos.

Contribuir a millorar la qualitat de vida de les persones vulnerables, en coherència amb els grans reptes del medi ambient i de la salut, a través d'accions de caràcter preventiu, assistencial, rehabilitador i de desenvolupament.

ACCIONS A DESENVOLUPAR

Incorporar la promoció de la salut de forma transversal en tots els projectes de la Creu Roja.

Crear Grups d'autoajuda per promoure hàbits i eines per fomentar un estil de vida saludable, centrant-se en els principals col·lectius afectats per la crisi.

Promoure projectes per a la ciutadania que fomentin i promoguin la responsabilitat ciutadana, promocionant l'aprenentatge intrageneracional.

Implantar un Pla de Capacitació en emergències per a tots els col·lectius (des de la infància fins a la gent gran).

Assegurar que la Creu Roja estigui a tots els Plans d'Emergències municipals, amb funcions definides.

Identificar perfils vulnerables, derivats de la situació socioeconòmica, establint accions concretes amb una anàlisi de necessitat prèvia.

Dotar econòmicament un Pla Formatiu d'hàbits saludables transversal a tots els programes de formació de la Creu Roja.

Desenvolupar accions adreçades a persones cuidadores de diversos col·lectius.



PROMOURE LA INCLUSIÓ SOCIAL, LA NO VIOLÈNCIA I LA PAU

OBJECTIUS PRINCIPALS

Promoure, garantir i reconèixer l'exercici dels Drets Humans i del Dret Internacional Humanitari com a clau de la inclusió social i d'una cultura de no violència i de pau.

Intervenir en processos per a la inclusió social amb persones vulnerables, oferint respostes als diferents factors que suposen riscos d'exclusió en els contextos en què es produeixen.

Desenvolupar estratègies d'intervenció en l'entorn (família i comunitat) per prevenir i/o alleujar les situacions causants de discriminació, estigmatització i exclusió social, que afecten diferents col·lectius en diverses societats.

Reforçar processos d'investigació-acció i metodologies de gestió i de persones i recursos eficaços.

ACCIONS A DESENVOLUPAR

Promoure la cultura de la no violència i prevenir situacions de conflicte en el nostre entorn social (gènere, gent gran, família, infància...).

Utilitzar eficaçment el voluntariat com agent transmissor de valors, amb capacitació i entrenament específics per generar un efecte multiplicador en la societat civil.

Aconseguir que l'acció global de la Creu Roja mantingui sempre els criteris i filosofia del Dret Internacional Humanitari i dels Drets Humans.

Promoure els Punts de Suport a les Famílies: una nova metodologia d'atenció integral a les persones, siguin o no usuàries de la Creu Roja, especialment en l'actual situació de crisi.

Amb les persones joves, cal fomentar l'acció "Jove-Jove" per promoure la proximitat d'imatge i llenguatge.

Construir i consolidar un projecte integral d'atenció a la infància en risc, que esdevingui realment pròxim, directe i, per tant, eficaç.

Sensibilitzar específicament per a situacions d'exclusió, violència, discriminació de gent gran i infància, sota el paraigües i protecció dels Drets Humans i els codis corresponents.

Apropament a la comunitat (veïns, plataformes, col·lectius...)
Obtenir definitivament la seva "complicitat" i responsabilitat.

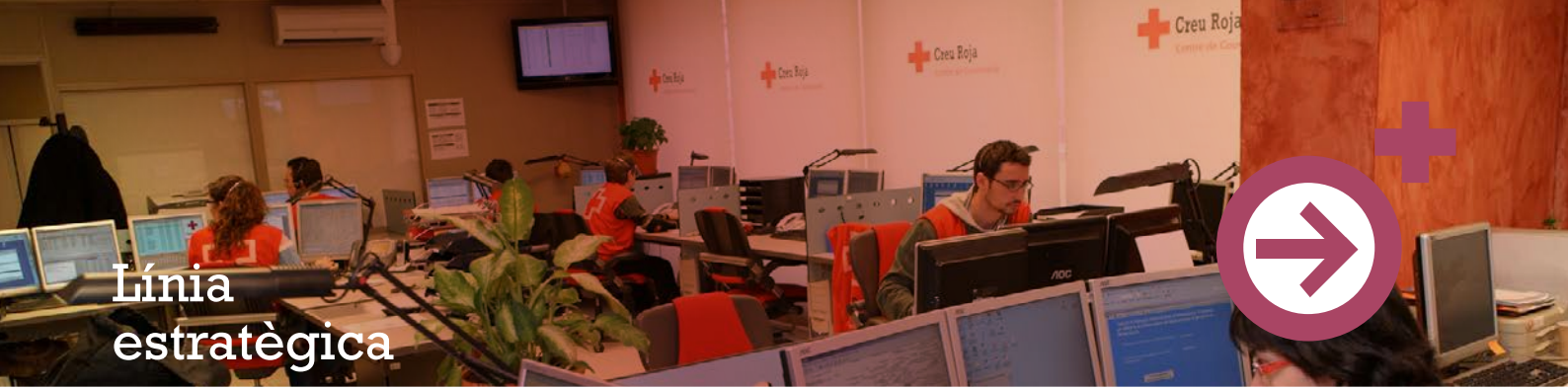
Treballar en xarxa (internament i externament) a nivell local.
Potenciar les aliances que possibiliten les tecnologies de la comunicació.

Formar grups d'edat jove-jove, gran-gran, família-família... pel seu perfecte potencial d'enteniment i grups de professions.

Accions de detecció i diagnòstic de les persones que atén la Creu Roja per incrementar l'eficàcia de la institució humanitària i els resultats de les seves accions.

Tancar el cercle: informació + formació + comunicació social + acció voluntària + confiança + complicitat. Arribats a aquest punt, cal tornar a l'origen del cercle.

Eficàcia dels membres de la institució humanitària, que es pot potenciar a través de l'estima, el reconeixement, la cultura de la sensibilitat i accions balsàmiques d'autoestima. Cal fomentar aquests espais sovint oblidats.



Línia estratègica

CONSTRUIR UNA CREU ROJA FORTA PER RESPONDRE A LES NECESSITATS DE LES PERSONES I COL·LECTIUS VULNERABLES

OBJECTIUS PRINCIPALS

Fomentar les accions de desenvolupament institucional per aconseguir una organització més eficaç, eficient, responsable i orientada a l'atenció de persones i grups vulnerables, basada en un voluntariat fort i actiu i en una potent xarxa local.

Promoure una major participació del voluntariat en totes les activitats de la institució i una major vinculació amb les seves finalitats i objectius, a més de facilitar la formació que els permeti la realització de les seves activitats i el seu creixement personal.

Fomentar la participació d'infants i joves en l'acció de la institució i revisar les fórmules d'acció i comunicació, amb l'objectiu d'aconseguir una major integració en l'organització.

Donar suport a la tasca dels òrgans de govern i dels seus membres, mitjançant processos de formació, orientació i suport que facilitin el compliment de la seva tasca, així com el màxim aprofitament de les seves capacitats.

Revisar el model formatiu, aprofundir en la cultura de gestió del coneixement a través de la creativitat i de la innovació, apostar per models de formació mixtos, que combinin la formació presencial i virtual i desenvolupar una oferta formativa de qualitat i adaptada a les noves necessitats.

ACCIONS A DESENVOLUPAR

Potenciar el treball en xarxes locals/comarcals per coordinar millor els recursos disponibles, prioritant els projectes d'intervenció i, internament, mancomunant els recursos disponibles.

Potenciar el voluntariat com a agent detector de necessitats, així com de seguiment de l'actuació realitzada per apoderar l'organització en un treball de proximitat, basat en una actuació més propera.

Iniciar el treball d'atenció directa amb els usuaris de manera coordinada.

Disseny d'un nou model formatiu, que s'adeqüi al nou perfil del voluntariat que hi ha a l'organització.

Promoure la participació del voluntariat de la Creu Roja, des d'un enquadrament més global i transversal per fer front a les accions.

Posar en valor i compartir el coneixement del voluntariat, dissenyant espais de debat i participació, que siguin representatius dels grups d'activitat.

Potenciar el lideratge de Creu Roja Joventut com a organització juvenil de la institució.

Formar els òrgans de govern i el seu compromís amb l'organització, desenvolupant estratègies que facilitin el relleu entre processos electorals.

Afavorir un procés formatiu i de participació que permeti assumir noves responsabilitats al voluntariat.

Racionalitzar i adequar els recursos existents de l'oferta formativa fent-la més sostenible, donant resposta alhora a les necessitats internes.

Dissenyar una formació adaptada a les noves realitats i projectes incorporant sistemes virtuals que rendibilitzin temps i costos, apostant per les noves tecnologies, però sense incloure altres sectors.



Línia
estratègica



PROMOURE LA DIPLOMÀCIA HUMANITÀRIA PER PREVENIR I REDUIR LA VULNERABILITAT

OBJECTIUS PRINCIPALS

Consolidar la influència de la Creu Roja arreu de l'Estat davant de les persones responsables de la presa de decisions en els àmbits de les administracions i institucions públiques (estats, autonòmiques i locals), partits polítics o agents educatius, socials i econòmics, perquè la seva tasca legislativa i política tingui presents els interessos dels més vulnerables.

Augmentar la influència de Creu Roja davant dels creadors d'opinió, perquè els corrents i tendències de pensament que proposen i difonen cap a la societat actuïn en benefici dels més vulnerables.

Aconseguir que la diplomàcia humanitària es converteixi en objectiu de tota l'organització, implicant el conjunt de la mateixa i fent-la partícip de la seva consecució.

ACCIONS A DESENVOLUPAR

Identificar les persones responsables en la presa de decisions i líders d'opinió per compartir la informació entre els diferents nivells territorials.

Fomentar o promoure la creació d'espais de trobada i participació, o adherir-se als existents a cada àmbit territorial, per desenvolupar aquesta estratègia de diplomàcia humanitària.

Elaborar un missatge únic periòdic per generar un flux d'opinió i posicionament constant tant extern com intern, per aconseguir un missatge estratègic alineat.

Potenciar els principis de la institució, principalment els d'humanitat, independència i neutralitat, perquè, en cas de conflicte social, puguem actuar com a mitjancers i ser un referent al respecte.

Establir aliances amb els mitjans de comunicació i marcar una estratègia per donar a conèixer les necessitats dels col·lectius vulnerables i com hi incidim.

Integrar al soci/sòcia com a actor actiu en la difusió de principis, valors i d'acció humanitària de la Creu Roja en situacions concretes.

Reformular transversalment les formacions de tots els nivells i àmbits d'intervenció per introduir el concepte de diplomàcia humanitària.

Establir mecanismes de valoració de l'activitat realitzada amb les persones usuàries/beneficiàries i determinar canals per reconduir-los cap al voluntariat.



Línia estratègica

FUNCIONAR AMB EFICÀCIA I EFICIÈNCIA PER ATENDRE EL NOSTRE COMPROMÍS HUMANITARI

OBJECTIUS PRINCIPALS

Els òrgans de govern han de vetllar perquè s'aconsegueixin els objectius establerts i resultats eficaços, alhora que s'obtenen beneficis socials sobre els recursos invertits.

Rendir comptes amb transparència a totes les persones, facilitant l'avaluació del compromís de "fer més, fer-ho millor i aconseguir més" amb qualitat en les accions realitzades.

Millorar la quantitat i la qualitat del servei prestat als col·lectius més vulnerables, estant "cada cop més a prop de les persones", així com l'ús eficaç i efectiu dels recursos, duent a terme les accions necessàries per corregir qualsevol desviació respecte als plans d'intervenció i al pla estratègic estatal de la Creu Roja.

Aconseguir una adequada gestió del coneixement, tant en la seva creació com en la seva transmissió, a més d'establir una estratègia bàsica de gestió del mateix. Aquesta estratègia s'ha de basar en la construcció d'un model que asseguri el màxim aprofitament del potencial de coneixement, competència i participació de les persones, a partir de processos d'estímul i figures de responsables. Cal formar aquests responsables i organitzar una xarxa d'aprenentatge.

Destinar fons i recursos a la gestió del voluntariat i la seva formació, en proporció a la rellevància que aquesta matèria té en la institució, en tant que el caràcter voluntari és un dels seus principis fonamentals.

ACCIONS A DESENVOLUPAR

Instar els Comitès Comarcals/Locals perquè elaborin el seu Pla de Treball anual adaptant-lo a la seva realitat territorial en el moment de fer el pressupost.

Garantir la formació de tots els membres dels Comitès territorials, homogeneïtzant-la i facilitant-la a nivell autonòmic.

Avaluació del Pla de Treball anual per part de cada comitè territorial, coincidint amb el tancament dels comptes anuals.

Facilitar eines d'integració de la informació a nivell autonòmic per afavorir el rendiment de comptes dels Comitès territorials (memòries, resultats econòmics...).

Comunicació de les eines de rendiments de comptes a socis/sòcies, voluntariat i a la societat en general.

Garantir que a la pàgina web de la Creu Roja a Catalunya hi hagi un espai concret per a cada assemblea local.

Analitzar els serveis que es presten a cada assemblea arreu de Catalunya i establir un ordre de prioritats, tenint en compte les necessitats locals des de la proximitat, per tal de resoldre quins serveis cal potenciar i quins cal deixar de prestar per poder fer més i millorar la resta.

Fer una anàlisi autonòmica de les principals disfuncions i duplicitats, mancances o sobredotacions d'estructures que hi pugui haver, proposant solucions i mesures que ajudin a aconseguir un ús eficaç i efectiu dels recursos de què disposem.

Concretar a nivell autonòmic un gestor/ora i/o eines de gestió del coneixement, establint funcions i parts d'actuació, per elaborar programes/projectes, metodologies de treball, processos...

Afavorir que aquest/s gestor/s del coneixement fomentin la utilització de l'aplicatiu de bones pràctiques.

Revisar que tots els Comitès territorials incloguin en els seus pressupostos una partida per a la gestió del voluntariat i revisar la seva execució al final de l'exercici.

Revisar i mirar d'escurçar els temps d'incorporació del voluntariat.

Proposar un objectiu en percentatge a nivell autonòmic per destinar en gestió i formació de voluntariat.

LA MISSIÓ

Ser cada cop més a prop de les persones vulnerables en l'àmbit estatal i internacional a través d'accions de caràcter preventiu, assistencial, rehabilitador i de desenvolupament, realitzades essencialment per voluntariat.

LA VISIÓ

La Creu Roja, com a organització humanitària i d'acció voluntària arrelada a la societat, donarà respostes integrals des d'una perspectiva de desenvolupament a les víctimes de desastres i d'emergències, a problemes socials, de salut i mediambientals.



www.creuroja.org 902 22 22 92

Humanitat Imparcialitat Neutralitat Independència Voluntariat Unitat Universalitat