

MEMÒRIA 2019

BARCELONA



Cada cop més a prop de les persones



Creu Roja
Barcelona

PRESENTACIÓ



Benvolguts/udes,

Amb aquesta memòria d'activitats que us presentem volem apropar-vos la tasca feta durant l'any 2019 per la Creu Roja a la demarcació de Barcelona, alhora que pretenem fer un exercici de transparència davant les persones, institucions i empreses que, un cop més, ens han ofert el seu suport incondicional.

En línia amb els nostres valors i principis, des dels nostres diferents àmbits d'actuació hem continuat treballant per contribuir a assolir els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) impulsats per Nacions

Unides, una crida a l'acció per erradicar la pobresa i protegir el planeta amb la qual estem activament compromesos.

En aquest sentit, hem donat resposta a problemàtiques socials cada cop més freqüents com la pobresa cronicada i intermitent, la soledat no desitjada de la gent gran o l'arribada de persones migrants i refugiades que es veuen obligades a deixar casa seva per conflictes o motius econòmics.

En total, hem atès més de 400.000 persones a través dels nostres diferents projectes d'intervenció social, salut, ocupació, socors i emergències, gent gran, Creu Roja Joventut, cooperació internacional i drets humans... Durant aquest any també hem continuat amb la implementació del Marc d'Atenció a les Persones (MAP) a tota la xarxa territorial amb l'objectiu d'oferir una resposta diferenciada i integral a cada persona en funció de les seves necessitats.

Aprofito aquestes línies per agrair el gran esforç i compromís dels més d'11.500 voluntàries i voluntaris, que esdevenen el motor de l'entitat, de l'equip tècnic, dels socis i sòcies i dels nostres donants. Un suport cada cop més necessari per poder respondre amb eficàcia i eficiència els creixents reptes socials i humanitaris que afrontem dia a dia.

Lídia Lanuza Orduna

Presidenta de la Creu Roja a la demarcació de Barcelona

COM TREBALLEM?

**Críteris
d'actuació**

Proximitat	Voluntariat	Víncle	Innovació
Corresponsabilitat	Participació		Bon Govern
Orientació a la persona	Eficàcia i Eficiència	Orientació Comunitària	Resposta Integral

RESUM EXECUTIU 2019



Persones ateses
439.744

* Inclou persones beneficiàries de Cooperació Internacional



Persones sensibilitzades
1.169.254



Intervencions
2.023.034

* Nombre d'accions realitzades per persona



Persones voluntàries
11.509



Personal tècnic
885

(72,77% dones i 27,23% homes)



Socis i sòcies
161.368

(158.208 persones i 3.160 empreses)



Assemblees i presència territorial
176



Acords i convenis amb administració pública i altres entitats
209



Volum pressupostari
69.604.097€

PLA D'ACCIÓ DE LA CREU ROJA 4 LÍNIES BÀSIQUES D'INTERVENCIÓ

Compromesa amb les situacions de vulnerabilitat

Compromesa amb principis i valors

Compromesa amb la societat

Compromesa i en constant evolució

UNA META



La consecució dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible

A PROP DE LES PERSONES EN RISC DE VULNERABILITAT SOCIAL



Persones en situació d'extrema vulnerabilitat

72.496 
persones



Persones refugiades i migrants

18.463 
persones



Gent gran i atenció a la dependència

16.308 
persones



Altres col·lectius

9.030 
persones ateses



Dones en situació de dificultat

2.743 
persones ateses



Infància en dificultat social

1.922 
persones ateses



* El total no coincideix amb el sumatori perquè hi ha persones ateses en més d'un projecte



Població reclusa

1.630 
persones ateses



Persones amb discapacitat

1.317 
persones ateses

TREBALLANT PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Per contribuir a fer front a la pobresa, tant intermitent com cronificada, l'entitat ofereix diversos tipus d'ajuts per cobrir necessitats bàsiques d'alimentació, higiene, material escolar o subministraments energètics.



Pla d'ajuda alimentària de la UE

58.816 



Atenció urgent a necessitats i repartiment de productes bàsics

21.544 



Atenció integral a persones sense llar

2.539 



Prevençió de l'exclusió escolar

646 



Prevençió de l'exclusió residencial

191 



* El total no coincideix amb el sumatori perquè hi ha persones ateses en més d'un projecte



Altres



48 

AMB LA GENT GRAN I LES PERSONES CUIDADORES



A través de diferents programes donem resposta a les necessitats i problemàtiques que poden afectar aquest col·lectiu, com la solitud no volguda, el deteriorament de les funcions cognitives, el maltractament o la dependència.



Intervencions: **279.194** 





 Teleassistència (domiciliària i mòbil)
8.539 



 Xarxa social per a persones grans 'Enreda't'
3.073 

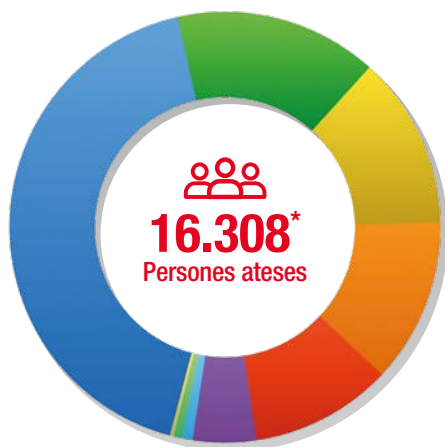
 Ajuda a domicili (bàsica i complementària)
2.614 

 Atenció a persones amb funcions cognitives deteriorades
2.482 

 Promoció de l'envelliment saludable
2.149 

 Informació i capacitatció a persones cuidadores
961 

 Localització de persones amb deteriorament cognitiu
157 



 Projecte de bon tracte i prevenció dels maltractaments
132 

 Altres
53 

* El total no coincideix amb el sumatori perquè hi ha persones ateses en més d'un projecte



La tecnologia, al servei de la gent gran

Serveis com el localitzador personal (LOPE) amb GPS per a persones amb Alzheimer o altres deterioraments cognitius en fase lleu o moderada; la videoatenció, que permet fer sessions d'estimulació cognitiva a distància, o el projecte 'Enreda't', que promou el vincle entre gent gran a través de tauletes, són algunes de les iniciatives que milloren el benestar d'aquest col·lectiu.

PROMOVENT L'ACCÉS AL MÓN LABORAL

Més de 4.600 persones en situació de vulnerabilitat han rebut suport per ampliar les seves habilitats, formació i coneixements i reforçar així les oportunitats d'inserció al mercat laboral.

Persones ateses: **4.655** 



Taxa d'inserció laboral

(persones participants en itineraris integrals)



Dones



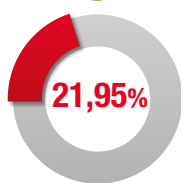
Homes



Persones majors de 45 anys
+45



Dones en dificultat social

Persones migrants




Joves en risc d'exclusió




AL COSTAT DE LES PERSONES NOUINGUDES

L'atenció a les persones nouvingudes i el suport en el seu procés d'acollida contribueixen a afavorir la seva participació i integració perquè puguin formar part de la societat.

Persones ateses: **18.463** 

Intervencions: **58.335** 



EL VALOR DE LA FORMACIÓ

Voluntariat, personal d'empreses o entitats i qualsevol persona a títol individual pot rebre formació de la institució humanitària en àmbits com salut i socors, intervenció social o primers auxilis, entre d'altres.

Formacions (de més de 4 hores)



24.853 Alumnes



Formació per a la població en general

1.096 Cursos **14.151** Alumnes



Formació a voluntariat i personal laboral

408 Cursos **4.585** Alumnes



Formació per a persones usuàries (no ocupació)

298 Cursos **3.099** Alumnes



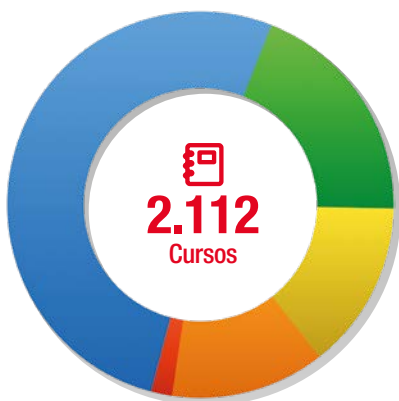
Formació per a la inserció laboral

273 Cursos **2.540** Alumnes



Formació a distància

37 Cursos **478** Alumnes



2.112
Cursos

Tallers i xerrades (menys de 4 hores)

9.227 Alumnes

COOPERACIÓ INTERNACIONAL, DRETS HUMANS I DRET INTERNACIONAL HUMANITARI

Els projectes per conscienciar la ciutadania sobre les causes i conseqüències dels desplaçaments forçats i promoure l'acollida de les persones refugiades han centrat les accions de sensibilització. També s'ha donat cobertura a emergències internacionals mitjançant respostes humanitàries coordinades amb la resta de membres del Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja.

Sensibilització i educació per al desenvolupament

Participants: **4.155**

Intervencions: **31**

Cooperació Internacional

Persones beneficiàries: **210.912**

Intervencions: **14**

EDUCACIÓ I SENSIBILITZACIÓ D'INFANTS I JOVES

Des de Creu Roja Joventut s'impulsen diferents accions educatives, de sensibilització i d'atenció social, com el projecte 'Èxit escolar', les ludoteques hospitalàries o iniciatives per conscienciar sobre la violència de gènere, l'assetjament escolar o la xenofòbia.

Intervencions: 77.551 

+ 8.257*
Infants i joves sensibilitzats



 Intervenció e inclusió social
18.336  **2.849** 

 Sensibilització i prevenció
4.688  **5.408** 

 Participació
2.457  **351** 

 Formació
641 

 Desenvolupament institucional
12 





* El total no coincideix amb el sumatori perquè hi ha persones ateses en més d'un projecte





ENS MOVEM PER LA SALUT





Per prevenir riscos i promoure la salut entre la ciutadania, s'han portat a terme activitats de sensibilització que han arribat a més d'un milió de persones. A més, a través de diferents programes, s'han atès directament col·lectius amb problemes de salut o amb major risc.

Intervencions: 109.406 

Persones sensibilitzades: 1.156.842 

 Programa d'atenció a persones amb estils de vida no saludables
47.504  **24.937**  **317.596** 

 Programa d'atenció a persones per a gestió adequada de la malaltia
61.355  **12.368**  **138.033** 

 Programa d'atenció, sensibilització i prevenció de la salut
547  **304**  **701.213** 



* El total no coincideix amb el sumatori perquè hi ha persones ateses en més d'un projecte

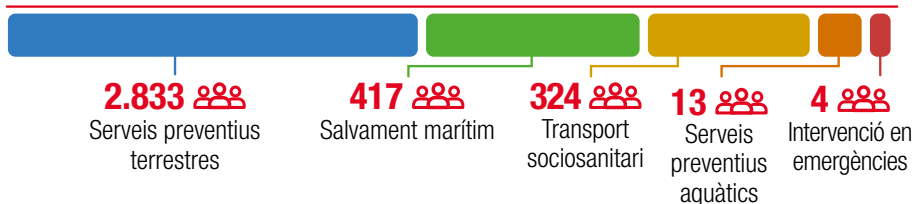
RESPONENT DAVANT L'EMERGÈNCIA

A més d'oferir suport sanitari, psicològic i emocional a les persones afectades per situacions d'emergència, l'entitat presta serveis preventius per garantir l'assistència sociosanitària en esdeveniments esportius, culturals i lúdics.

Persones ateses: **10.577** 

Voluntariat: **4.224** 

Intervencions: **3.591** 



CENTRE D'OPERACIONS

Durant 24 hores al dia els 365 dies de l'any, aquest servei proporciona suport telefònic, tecnològic i de comunicacions als diferents àmbits d'intervenció i garanteix una bona coordinació davant les emergències.

Intervencions: **1.154.971** 

Recursos humans: **306** 



Atenció de socis, captació de fons i altres campanyes
487.380
intervencions



Atenció social (gent gran)
631.977
intervencions



Atenció socors i emergències
17.509
intervencions



Informació general
18.105
intervencions



Informació general

 **900 22 11 22**

Informació de teleassistència

 **900 103 148**

Emergències

 **704 20 22 24**

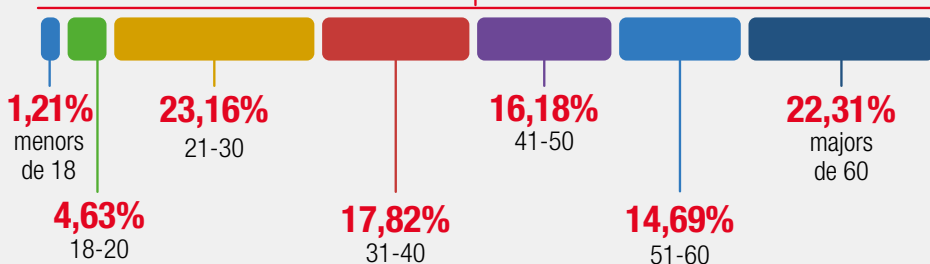
EL VOLUNTARIAT, MOTOR DE L'ACCIÓ HUMANITÀRIA

La tasca voluntària és fonamental per dur a terme els projectes de l'organització en els diversos àmbits d'intervenció i donar resposta als creixents reptes socials.

Voluntariat: **11.509** +22



EDATS



Campanya #GransLovers, 5 anys junts apostant pel voluntariat amb la gent gran

La campanya de captació de voluntariat per a l'acompanyament de les persones grans, que impulsen la Creu Roja i la Diputació de Barcelona, busca sensibilitzar la població sobre la importància dels programes dedicats a gent gran i animar més persones a unir-se a l'equip de voluntaris i voluntàries que els fan possibles.



TRANSPARÈNCIA I RENDICIÓ DE COMPTES

La transparència és indispensable a l'hora de retre compte de la nostra activitat davant persones, institucions i entitats que donen suport a l'acció de l'organització.

PRESSUPOST REALITZAT 2019 (en euros)

PROVINCIAL I LOCALS DE BARCELONA

INGRESSOS	DESPESES	RESULTAT	INVERSIONS
69.604.097	67.308.740	2.295.357	1.518.069

FONTS D'INGRESSOS



DONACIONS I SUBVENCIONS

38.920.220€ (55,92%)

Subvencions a l'explotació

37.418.068€ (53,76%)

Donacions particulars, entitats i empreses

1.502.152€ (2,16%)



FONTS DE FINANÇAMENT PRÒPIES

20.612.875€ (29,61%)

Socis i sòcies

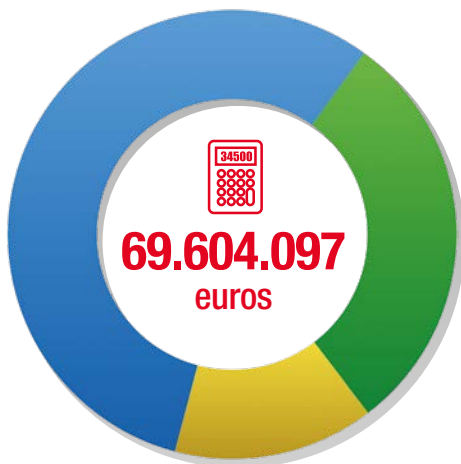
16.854.645€ (24,22%)

Sorteig d'Or

2.934.218€ (4,22%)

Altres ingressos

824.013€ (1,18%)

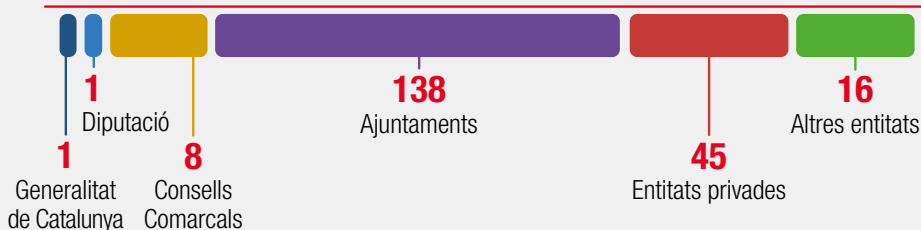


PRESTACIÓ DE SERVEIS

10.071.002€ (14,47%)

ACORDS I CONVENIS

Total: 209



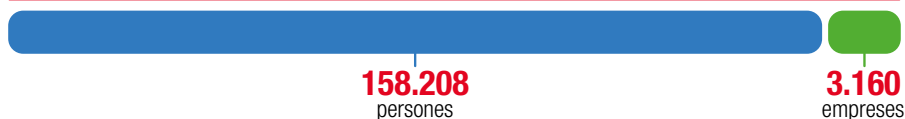
PERSONES SÒCIES I EMPRESES, UN SUPORT IMPRESCINDIBLE

Per finançar l'acció humanitària de l'organització, les aportacions de socis, sòcies i empreses esdevenen essencials i es destinen a allò que és més prioritari en cada moment.

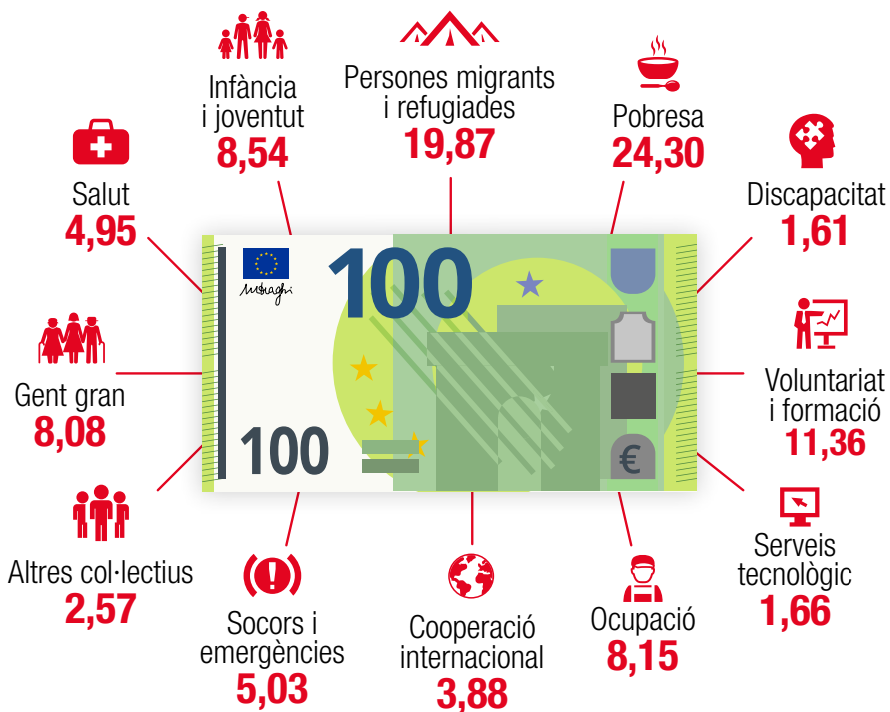
Socis i sòcies:
161.368 

Augment anual quotes: 189.176,41€

Noves altes socis/es: +11.626 



A QUÈ DESTINEM UN DONATIU DE 100 EUROS?



COMUNICACIÓ I IMATGE

Mitjançant diversos canals, tant mitjans tradicionals com xarxes socials, s'ha treballat per visibilitzar la tasca de l'entitat en els diversos àmbits d'intervenció com, per exemple, les situacions d'emergència o la lluita contra la pobresa.



* Dades extretes de Kantarmedia

PERSONAL LABORAL

Plantilla: **885** 



FENT XARXA AL TERRITORI

La Creu Roja compta amb **176 punts de presència** física a la demarcació de Barcelona, des d'on proporciona atenció directa a les persones que ho necessiten.

BARCELONA

Assemblees comarcals **16**
Assemblees locals **27**
Punts de presència **132**

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/ADA
BARCELONA	Demarcació	Joan d'Àustria 118-124 · 08018 Barcelona	93 300 65 65	Lidia Lanuza Orduña
	Oficina Comarcal	Sant Joan, 87-89 · 08397 Pineda de Mar	93 762 54 11	Àngel Lacueva Pasamar
ALT MARESME	Magatzem	Jovara, 44, local · 08370 Calella		
	Oficina Auxiliari	Canigó, 26 · 08490 Tordera	93 764 21 21	
	Punt de distribució d'aliments Punt Suport Famílies	Salvador Genís i Bech, 9-11 · 08397 Pineda de Mar Dr. Vivas, 5 · 08370 Calella	93 762 70 82	
ALT PENEDES	Oficina Comarcal	Eugeni d'Ors, 22 · 08720 Vilafranca del Penedès	93 891 53 00	Àngels Matas Ràfols
	Oficina Auxiliari	Passeig de Can Ferrer, 11 · 08770 Sant Sadurní d'Noya	696 959 003	
	Punt d'atenció Garatge i magatzems Punt d'atenció	Centre Cívic L'Escorxadó - Pl. Josep Ros, 1 · 08790 Gelida Ctra. N-340, p.k. 1.214 · 08720 Vilafranca del Penedès Plaça de les Eres, 1 · 08776 Sant Pere de Riudebitlles	93 779 27 45 656 959 003	
ANOIA	Oficina Comarcal	Les Comes, 34 · 08700 Igualada	93 803 07 89	Francesc Xavier Botet del Castilló
	Centre Obert el Cireret	Alfons XIII s/n ^a · 08788 Vilanova del Camí	93 805 44 22	
	Punt de distribució d'aliments Banc de Queviures d'Igualada	Ed. Rovi Banc Aliments "La Teca" · 08788 Vilanova del Camí Vic · 08700 Igualada	93 805 44 11 93 804 75 81	
ARGENTONA-DOSRIUS-ORRIUS	Oficina Local	Enric Granados, 5 · 08310 Argentona	93 797 16 56	Josep Valentí García Gutiérrez
	Punt activitat social Magatzem	Major, 39, 1r · 08318 Canyamars (Dosrius) Montserrat Roig i Fransitorra, 10, local 2 · 08310 Argentona		
BAIX LLOBREGAT CENTRE	Oficina Comarcal	Av. València, 24 · 08750 Molins de Rei	93 668 18 18	Joaquim Sánchez Castellví
	Oficina Auxiliari	Vidriers, 5 · 08758 Cervelló	93 660 19 18	
	Punt Suport Famílies	Av. València, 30 baixos · 08750 Molins de Rei	93 668 18 18	
	Punt Suport Famílies Punt informació al voluntariat Punt distribució aliments i altres	Mare de Déu Montserrat, 67-69 baixos · 08620 Sant Vicenç dels Horts Sant Joan, 1 · 08755 Castellbisbal Camí Antic de Santa Creu d'Olorda, 4, pl. baixa 08750 Molins de Rei	93 668 18 18 93 668 18 18	
BAIX LLOBREGAT NORD	Oficina Comarcal	Sant Llorenç d'Hortons, 5 · 08760 Martorell	93 775 05 50	Ramon Vila Forn
	Punt de distribució d'aliments	Pg. Castell, s/n · 08292 Esparreguera		
	Oficina Auxiliari	Salvador Casas, 26 · 08640 Olesa de Montserrat	93 778 00 50	
	Oficina Auxiliari	Pl. Anselm Clavé, 2-8 · 08755 Sant Andreu de la Barca	93 775 05 50	
	Oficina Auxiliari	Del Revall s/n · 08760 Martorell		
	Punt distribució aliments Punt distribució aliments Punt distribució aliments	Dr. Vila, 25 · 08740 Sant Andreu De La Barca Sant Jaume, 32, Bis · 08630 Abrera Sant Antoni, 1 · 08769 Castellví de Rosanes		
BARCELONA	Oficina Local	Joan d'Àustria, 118-124 · 08018 Barcelona	93 300 65 65	Mercè Torres Fuentes
	Programa d'Atenció Domiciliària malalts Sida (PADS)	Joan d'Àustria, 118-124 · 08018 Barcelona	93 319 45 93	
	Panyol Port Olímpic	Esclullera del Poble Nou, 17 · 08005 Barcelona	93 238 22 48	
	Base Marítima	Ps. Joan de Borgon 103 · Marina Vela · 08039 Barcelona		
	Punt d'atenció Districte de Sant Martí	Zamora, 95-97 · 08018 Barcelona		
	Punt d'atenció Districte d'Horta-Guinardó	Ventura Rodríguez, 2-4 · 08035 Barcelona		
	Punt de distribució d'aliments	Vallcivera, 14, baixos · 08033 Barcelona	93 238 22 47	
	Centre Resid. Atenció bàsica-Nou Barris	Marie Curie, 18 · 08042 Barcelona		
	Centre Resid. Atenció bàsica-Horta	Camí de l'Església, 2 · 08031 Barcelona		
	Punt d'Atenció Districte de Ciutat Vella	Bou de Sant Pere, 5, baixos · 08003 Barcelona	93 238 22 42	
BARCELONÈS NORD	Servei Atenció Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)	Font Honrada, 10, 2a Planta · 08004 Barcelona	93 256 38 00	
	Servei d'Atenció i Prevenció Sociosanitari (SAPS)	Pg. Lluís Companys, 7-9 · 08003 Barcelona	93 268 47 15	
	Centre d'Atenció i Seguiment Toxicòmans (CAS)	Pg. Lluís Companys, 7-9 · 08003 Barcelona	93 318 17 96	
	Oficina Comarcal	Av. Alfons XIII, 349 (entre blocs A i B) · 08918 Badalona	93 464 06 09	Rosa Marco Altirama
	Oficina Auxiliari	Lluís Companys, 1 · 08921 Santa Coloma De Gramenet	93 464 06 09	
	Punt de distribució d'aliments	Gravina, 3 · 08930 Sant Adrià De Besòs	93 464 06 09	
	Punt de distribució d'aliments	Ps. de Llorenç Serra, 49 · 08922 Santa Coloma De Gramenet	93 464 06 09	
	Magatzem Campaña de joguines	Ps. de Llorenç Serra, 27 · 08922 Santa Coloma De Gramenet	93 464 06 09	
	Oficina Comarcal	Pl. Europa, 10, local 2 · 08600 Berga	93 821 33 11	Montserrat Pont Bancell
	Oficina Auxiliari	Sant Joan Baptista La Salle, 3 · 08680 Gironella	93 825 00 05	
BERGUEDÀ	Garatge i magatzem (antic lloc socors)	Ctra. C-1411 pk 62 · 08680 Gironella		
	Oficina Local	Pl. de l'Ajuntament, 4 planta · 08393 Caldes D'estrac	93 791 25 65	Josep Taberné Ferrer
CALDES D'ESTRAC-SANT VICENÇ MONTALT	Punt d'activitats socials	Verge de Montserrat, 2 · 08394 Sant Vicenç De Montalt		
	Mòdul platja Punt distribució aliments	Plaja Caldetes · 08396 Caldes D'estrac Baixada l'Estació, 11 semisot · 08393 Caldes D'estrac		
CALDES-PALAU-SANT FELIU	Oficina Local	Anselm Clavé, 5 bis · 08140 Caldes de Montbui	93 865 10 01	Carles Martínez Cortada
	Punt d'atenció Punt d'atenció	Folch i Torres, s/n (Annex Centre Cívic) · 08184 Palau Solità I Plegamans Ctra. Sant Llorenç, 6 · 08182 San Feliu De Codines		
CARDONA	Oficina Local	Passeig Mossèn Joan Ribà, 13 Baixos · 08261 Cardona	93 869 12 12	Francesc Ruiz Cantero
	Garatge	Barri Segalers, Polig. 2, parc. 358 · 08261 Cardona		
CASTELLDEFELS-GAVÀ-BÈGUES	Oficina Local	Av. 1 de Josep 12 · 08860 Castelldefels	93 665 82 51	Lidia Lanuza Orduña (e.f)
	Centre L'Espai	Rbla. Josep Tarradellas, 3, Esc. C · 08860 Castelldefels		
	Oficina Auxiliari	Rbla. Vayreda, 68 · 08850 Gavà		
CERDANYOLA-RIPOLET-MONTCADA	Base Salvament	Port Ginesta (Les Botigues Sitges) · 08860 Castelldefels		
	Punt distribució aliments	Pompeu Fabra, 38 baixos · 08860 Castelldefels		
	Oficina Comarcal	Av. de la Creu Roja, 25-29 · 08290 Cerdanyola del Vallès Ctra. de l'Estació, s/n · 08291 Ripollet Ctra. de Barcelona, 178, locals 1 i 2 · 08290 Cerdanyola del Vallès	93 691 61 61 93 691 61 61	Santiago Morera Tomás
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	Magatzem	Masia, 37-43 · 08110 Montcada I Reixac	93 445 18 88	
	Oficina Local	Joaquim Rubió i Ors, 104 · 08940 Cornellà De Llobregat	93 474 14 12	Juan Garcia Garcia
EL MASNOU-ALELLA-TEIÀ	Parc mòbil	Ignacio Iglesias 13 · 08940 Cornellà De Llobregat		
	Oficina Local	Carretera N-II, Km. 636 (Riera de Teià) · 08320 El Masnou	93 555 21 21	Francesc Bonet Pedrol
EL PRAT DE LLOBREGAT	Oficina Local	Eusebi Soler 12 · 08820 El Prat de Llobregat	93 370 86 61	Jordi Hueto Trafach
	Punt de distribució d'aliments	Vallès 57-59 · 08820 El Prat de Llobregat	93 768 36 02	
ESPLUGUES DE LLOBREGAT-SANT JUST DESVERN	Oficina Comarcal	Severo Ochoa, 14 Local 2 · 08950 Esplugues de Llobregat	93 371 82 02	Àngel Luis Sánchez García (Delegat Especial)
	Punt de presència Garatge- Magatzem	Salvador Espriu, s/n - Centre Cívic · 08960 Sant Just Desvern Anton Fortuny, 12 Esc 1 pl -1 pta D4 · 08950 Esplugues de Llobregat		

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/ADA
GRANOLLERS	Oficina Comarcal	Joan Prim, 38 · 08402 Granollers	93 861 12 40	Xavier Guàrdia Marsal
	Punt distribució productes de proximitat	Can Luna- Ctra Nova, 28 · 08530 La Garriga		
	Magatzem proximitat/emergències i base Parc Mobil	Pt. Jordi Camp, 43 · 08403 Granollers		
L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	Oficina Local	Miquel Peiró i Victori, 47 · 08906 L'hospitalet de Llobregat	93 334 97 55	Dolores Ruiz Carmona
	Espai horts socials	Ctra. Esplugues s/n (Parc de Can Boixeres) 08906 L'hospitalet de Llobregat	93 334 97 55	
	Espai horts socials	Torrent de Can Nyac, s/n · 08903 L'hospitalet de Llobregat	93 334 97 55	
	Centre Ana M. Diaz	Blocs de la Florida, 15 · 08905 L'hospitalet de Llobregat	93 334 97 55	
	Oficina Local	Joc de la Pilota, 6, 2n- Edifici El Portal · 08240 Manresa	93 872 56 44	Miquel Riera Oller
	Ludoteca Ludugurus	La Mel, 5 · 02840 Manresa	93 872 17 04	
	Centre Obert Casal-Ot	Plaça Milcentenari, s/n · 08240 Manresa	93 872 01 41	
MANRESA	Joves Nucli Antic	Ctra. de Vic, 16 -Edifici Infants (pati interior) · 08240 Manresa		
	Punt de presència	Major, 91-93 · 08250 Sant Joan De Vilatorrada		
	Magatzem de proximitat i garatge -Nau	Pica d'Estats, 59- Nau 10 -Poligon Sant Isidre 08798 Sant Fruitós de Bages	93 320 13 02	
	Punt de presència	Grau, 103 - Edifici Montserrat · 08295 Sant Vicenç de Castellet		
	Garatge	Sant Salvador 17 · 08240 Manresa		
MARESMÉ CENTRE	Oficina Comarcal	Narcís Monturiol, 3 · 08360 Canet de Mar	93 795 44 44	Fanny Gallego Pardo
	Magatzem central	Anselm Clavé, 75 · 08350 Arenys de Mar	93 795 76 54	
	Base Salvament / Aula de formació	Moll de la Ribera, s/n · 08350 Arenys de Mar	93 792 08 88	
	Punt de distribució d'aliments	Molí, 17 · 08360 Canet de Mar		
	Punt de distribució d'aliments	Riera Pare Fita, 61 - Edifici Xifrer · 08350 Arenys de Mar		
	Punt de distribució d'aliments	Jacint Verdaguier, 4 · 08358 Arenys de Munt		
	Punt de distribució d'aliments	Ajuntament -Carrer de les Escoles, 2 · 08359 San Iscle de Vallalta		
	Magatzem	Anselm Clavé 57, Esc. 1 baixos 2 · 08350 Arenys de Mar		
	Oficina Local	Energia, 11 · 08304 Mataró	93 741 02 25	Anna Maria Guinat de Araiztegui
MATARÓ-SANT ANDREU DE LLAVANERES	Magatzem	Herrera, 82-86 · 08301 Mataró		
	Oficina Auxiliària	Av. Catalunya, 38 Esc. C Baixos 1 · 08392 Sant Andreu de Llavaneres		
	Base Salvament	Puerto Mataró (panyol nº 245) · 08304 Mataró		
	Base Salvament	Puerto Mataró (panyol nº 246) · 08304 Mataró		
	Base Salvament	Puerto Mataró (panyol nº 247) · 08304 Mataró		
	Mòdul platja	Platja Varador (al costat del Port) · 08304 Mataró		
MOIANÈS	Oficina Comarcal	Carretera de Manresa, 47 · 08180 Moià	93 830 12 01	Agnès Salvador Ubach
	Punt de presència	Plaça Vella, 5 · 08183 Castellterçol	671 170 526	
MOLLET DEL VALLÈS-BAIX VALLES	Oficina Local i Centre			
	Distribució	Enric Rosés, 5 · 08100 Mollet del Vallès	93 544 53 56	Antonio Navarro Estrado
	Magatzem	F.W.Sertüner, 5 - Can Magarola · 08100 Mollet del Vallès		
MONTGAT-TIANA	Oficina Local	Pau Alsina, 10 baixos 2 · 08390 Montgat	93 469 00 01	Román Barragán Arévalo
MUNTANYA DE MONTSERRAT	Oficina Comarcal	Balmes, 19 - Can Comes · 08691 Monistrol de Montserrat	93 238 22 36	Antoni Puigbó Gelada
	Punt de distribució d'aliments	Pg. Fumada, s/n · 08293 Collbató		
	Oficina Comarcal	Molí de'n Saborit, 5-7 · 08500 Vic	93 885 62 62	Carles López Martínez
	Oficina Auxiliària	Sant Antoni M. Claret, 5 baixos · 08540 Centelles	93 881 00 39	
OSONA	Espai Voluntariat i magatzem emergències	Ctra. Malla, p.k. 72 · 08500 Malla		
	Punt d'atenció	Ronda del Puig, 2 · 08570 Torelló		
	Punt d'atenció	Enric d'Elaris, 7 · 08560 Manlleu		
	Aules formació i espai voluntariat	Molí d'en Saborit 8-10 · 08500 Vic		
PREMIÀ DE MAR	Oficina Local	Camí Ral, 240 · 08330 Premià de Mar	93 752 24 95	David Serrano Campos
	Magatzem kits i ajudes tècniques	Manel Moreno, 2 · 08338 Vilassar de Dalt		
SABADELL	Oficina Local	Marquès de Comillas, 99 · 08202 Sabadell	93 726 55 55	Montserrat Font Pérez
	Punt d'atenció	Avda. Mediterrani, 5 · 08214 Badia del Vallès		
	Servei Atenció al Ciutadà	Ajuntament- Plaça de la Vila, 1 · 08192 Sant Quirze del Vallès		
	Merc@punt	Irlanda, 2 · 08205 Sabadell		
SALLENT	Oficina Local	Sant Bernat, 29 · 08650 Salient	93 837 09 44	Josep Masip Suets (Delegat especial)
SANT BOI DE LLOBREGAT	Oficina Local	Av. Marina, 1 · 08830 Sant Boi de Llobregat	93 630 31 31	Juan Garcia Sánchez
	Oficina Comarcal	Carretera Vella, 86 · 08470 Sant Celoni	93 867 26 04	Jordi Garcia Vázquez
	Punt de distribució d'aliments	Doctor Fleming, 9 (Cambra Agrària) · 08470 Sant Celoni		
SANT CELONI I BAIX MONTSENY	Punt de distribució d'aliments	Tordera, 26 · 08460 Sta. Maria de Palautordera		
	Base de socors	Ctra. C-35 p.k. 55,2 · 08470 Sant Celoni	93 867 21 29	
	Centre suport Gent Gran	Empordà s/n cant. Passeig del Remei 08460 Sta. Maria de Palautordera	93 848 37 72	
SANT CUGAT DEL VALLÈS-RUBÍ-VALLDORÈIX	Oficina Comarcal, Punt de Trobada i Centre Terapèutic	Sant Juli, 2 · 08173 Sant Cugat del Vallès	93 674 23 83	Lluís Carreras del Rincón
	Oficina Auxiliària	Marconi, 10 · 08191 Rubí		
	Punt de presència	Primer de Maig, 43 · 08191 Rubí	93 697 92 04	
	P.P.A.A.	C. Molins-Sabadell Km 641 · 08197 Sant Cugat del Vallès		
SANT FELIU DE LLOBREGAT	Oficina Local	El Plà, 10 · 08980 Sant Feliu de Llobregat	93 666 03 53	Angel Luis Sánchez Garcia
	Punt de distribució d'aliments	Europa, 4 · 08980 Sant Feliu de Llobregat		
SANT JOAN DESPÍ	Oficina Local	Samontà, 31 · 08970 Sant Joan Despí	93 373 37 58	David Giraldo Rodríguez
SENTMENAT	Oficina Local	Francesc Layret, 3 · 08181 Sentmenat	93 715 23 12	Cristina Layos Ruiz
	Punt Suport Famílies	Pirineus, 8 · 08213 Polinyà		
	Oficina Auxiliària	Plaça Llibertat, s/n · 08211 Castellar del Vallès		
	Garatge i magatzem	Jaume Roca s/n · 08181 Sentmenat		
	Punt Suport Famílies	Sant Feliu, 2 · 08212 Sant Llorenç Savall		
SITGES	Oficina Local	Plaça Hospital, 5 · 08870 Sitges	93 894 02 26	Rosa Marco Altimira (Delegada especial)
	Punt Suport Famílies	Gaudi, Ed. Municipal de l'UA-1 Hotel d'Entitats de Roquetes 08818 Sant Pere De Ribes	93 238 22 37	
	Punt de presència	Plaça Catalunya, 5, Esc. A, local 1 Urb Mas Mila · 08818 Olivella	93 238 21 97	
TERRASSA	Oficina Local	Fra Bonaventura Gran, 10 · 08224 Terrassa	93 788 14 41	Marià Gállego Gállego
	Centre L'Andana (Alotjament nocturn)	Vint-i-dos de Juliol, 210 · 08221 Terrassa	673 860 206	
	El Rebost de Terrassa (Aliments)	Santa Maria Mazzarel-lo, 94 · 08224 Terrassa	93 168 16 23	
	Magatzem rebost	Colon, 485 · 08223 Terrassa		
VALLIRANA	Oficina Local	Carretera N-340, km. 1,235 · 08759 Vallirana	93 683 12 24	Juan González Oliva
VILADECANS	Oficina Local	Carles Altés, 11-13 · 08840 Viladecans	93 637 39 01	Claudia Maria Franco Parra
VILANOVA I LA GELTRÚ	Oficina Local	Havana, 4 · 08800 Vilanova I La Geltrú	93 814 30 30	Natalia Moragas Segura
VILASSAR DE MAR	Oficina Local	Sant Jaume, 38 baixos · 08340 Vilassar De Mar	93 759 22 22	Joan Pascual Isanta

LA MISSIÓ

Ser cada cop més a prop de les persones vulnerables en els àmbits nacional i internacional, a través d'accions integrades, realitzades essencialment per voluntariat i amb una àmplia participació social i presència territorial.

LA VISIÓ

La Creu Roja, com a organització humanitària de caràcter voluntari fortament arrelada a la societat, donarà respostes integrals a les persones vulnerables des d'una perspectiva de desenvolupament humà i comunitari reforçant les seves capacitats individuals en el seu context social.

Amb el suport de:



**Diputació
Barcelona**



Creu Roja

Barcelona

www.creuroja.org

900 22 11 22